

Bedürfnisorientiert und eigenständig

Das Alters- und Pflegeheim Städtli steht in erster Linie Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinde Berneck zur Verfügung. Es erfüllt als eigenständiger öffentlicher Betrieb im Rahmen des Altersleitbildes für die Gemeinde Berneck eine zentrale Funktion in der Altersarbeit.

Im Alters- und Pflegeheim Städtli betreuen und pflegen wir gesunde und kranke Betagte und erbringen auch Dienstleistungen für Menschen, welche nicht im Städtli wohnen.

Die durch das Städtli angebotenen Dienstleistungen sollen für Benutzer aus allen sozialen Schichten erschwinglich sein.

Unsere Begleitung und Pflege

Der ältere Mensch steht mit seiner Persönlichkeit, seiner Lebensgeschichte und seinen Erwartungen im Mittelpunkt unserer Aufgabe. Wir nehmen ihn in seinem Verhalten und mit seinen Bedürfnissen ernst. Seine Selbständigkeit wird unterstützt und gefördert. Für sein eigenständiges Entscheiden ist ihm der erforderliche Raum zu gewähren.

Das Städtli ist ihm ein Ort, wo er sich wohl und geborgen fühlen und in physischer, psychischer sowie in sozialer Sicherheit leben kann.

Sich wohl fühlen und geborgen sein

Wir bieten BewohnerInnen Einzel- und Doppelzimmer an, die sie selbständig und mit persönlichen Gegenständen einrichten. Wir legen Wert auf ein ansprechendes

Erscheinungsbild von Haus und Umgebung.

Die Anlage ist gepflegt und anregend. Sie kommt den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner entgegen.

Durch besondere Dienstleistungen wie Ferien- und Tagesaufenthalte können sich Angehörige vorübergehend entlasten.

Führung, Organisation und Personal

Durch einen zielorientierten, kooperativen Führungsstil und durch eine gezielte Aus-, Fort- und Weiterbildung wollen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Entscheidungsprozesse miteinbeziehen und verantwortliches Handeln fördern.

Eigen- und Mitverantwortung, Loyalität, Mitdenken und Flexibilität sind Voraussetzungen, die wir an unsere Mitarbeitenden stellen. Klare Organisationsstrukturen regeln die Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung. Unser Haus bietet als Lehrbetrieb Ausbildungsplätze in verschiedenen Arbeitsbereichen an.

Wirtschaftlicher und umweltschonender Betrieb

Durch innovatives und kostenbewusstes Verhalten erstreben wir bei einer guten und konstanten Qualität der erbrachten Dienstleistungen einen möglichst hohen Kostendeckungsgrad.

Die Anforderungen des Label-Energiestadt Berneck sind für uns eine Pflicht.

Qualität verpflichtet

Die Sicherung und Förderung der Qualität besitzt in unserem Heim einen hohen Stellenwert. Die Zufriedenheit der Bewohnerinnen und Bewohner steht dabei im Mittelpunkt. Wir pflegen eine positive Fehlerkultur und gehen Konflikte direkt und lösungsorientiert an. Der Qualitätsstandard wird regelmässig und systematisch überprüft und den veränderten Gegebenheiten angepasst.

Der Weg in die Zukunft

Um zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden, orientieren wir uns an neuen Entwicklungen und Formen der Altersarbeit. Wir beziehen diese nach Möglichkeit in unseren Betrieb mit ein.

Kontakte

Das Städtli ist ein offenes Haus mit vielfältigen aktiven Kontakten nach aussen. Familienangehörige und Bekannte der Bewohnerinnen und Bewohner sowie Ärzte und Seelsorger sind wichtige Bezugspersonen und Ansprechpartner. Sie sind stets in unserem Haus willkommen. Wir schaffen ein Milieu, in welchem der Verlust sozialer Kontakte durch harmonische Atmosphäre aufgefangen wird und neue Kontakte entstehen. Zudem pflegen wir regelmässige Kontakte zu weiteren Institutionen, Organisationen und zur Öffentlichkeit.